

# MANUAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES EN EL USO DE LAS TIC



# Manual para el Fortalecimiento de Habilidades en el Uso de las TIC

## - Gobierno en Línea, Ciudadano Digital, Agronet, Productividad e Internet Responsable -

Elaborado por:

Andrea Rojas Cartagena  
Agente de Desarrollo Social

Susana Botero  
Coordinadora de TIC para el Desarrollo



Diana Paola Palma Pardo  
Asesora Dirección de Apropiación en TIC – Min TIC



Lizeth Andrea Molano Sarmiento  
Dinamizadora de Capacitación

Marcyá Yalile Hernández Parada  
Coordinadora Proyectos de Apropiación de TIC



Revisado por:

Alejandro Barrera Gutiérrez  
Coordinador de Gobierno en Línea



Olga P. Paz Martínez  
Coordinadora General

Proyecto “Apropiación Nacional de TIC”, coordinado a nivel nacional por Colnodo, realizado con el apoyo técnico y financiero del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia y la Fundación Saldarriaga Concha y desarrollado en alianza con organizaciones miembros de la Red Nacional de Telecentros de Colombia.



Para todos los efectos de propiedad intelectual, los productos de conocimiento que se generen en el marco de este proyecto, son bienes públicos y se compartirán bajo licencia Creative Commons "Reconocimiento-No comercial-Compartir bajo la misma licencia 2.5 Colombia", la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas, bajo las condiciones siguientes: a) Reconocimiento: debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra). b) No comercial: no puede utilizar esta obra para fines comerciales. c) Compartir bajo la misma licencia: si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta. d) Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra. e) Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor. f) Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

## **TABLA DE CONTENIDO**

1. Presentación General
2. Objetivo General
3. Desarrollo Temático
  - Gobierno en Línea
  - Ciudadano Digital
  - Agronet
  - Productividad y Empleo
  - Internet Responsable
4. Recomendaciones
5. Unidad de Trabajo
6. Ejercicios Prácticos

## **1. PRESENTACIÓN GENERAL**

El presente documento se desarrolla en el marco del proyecto “Apropiación Nacional de TIC”, en un esfuerzo conjunto de la Corporación Makaia, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Colnodo, quienes han priorizado cinco temáticas consideradas fundamentales para el fortalecimiento del proceso de alfabetización digital adelantado en el marco de este proyecto. Estas son: Gobierno en Línea, Ciudadano Digital, Agronet, Empleabilidad e Internet Responsable.

Este manual aborda en principio una presentación de dichas temáticas, para luego recopilar algunas actividades y ejercicios prácticos que permitirán a los/as participantes profundizar en cada uno de los temas, a través de la visita a páginas específicas, realización de trámites en línea, elaboración de formularios e inscripciones virtuales.

En suma, esta experiencia proporciona un nivel de profundización especial para los grupos poblacionales que participarán de este proceso de alfabetización digital, ya que enriquece la capacitación básica en ofimática desde un propósito enmarcado en la responsabilidad social y proyecta los alcances de las nuevas tecnologías hacia ámbitos como la participación ciudadana, la educación, la productividad y el aprovechamiento de la web de manera sana.

## **2. OBJETIVO GENERAL**

Contribuir al proceso de apropiación en contenidos específicos de los/as líderes tecnológicos, capacitadores/as, administradores/as y/o monitores/as de telecentros o centros de acceso público a TIC, abordando temas esenciales para el fortalecimiento del proceso de alfabetización digital de las poblaciones prioritarias a las que se dirige este proyecto, como Gobierno en Línea, Ciudadano Digital, Agronet, Empleabilidad e Internet Responsable.

## **3. DESARROLLO TEMÁTICO**

### **➤ Gobierno en Línea**

Gobierno en línea o Gobierno electrónico es la transformación del Estado convencional que tiene como modelo una administración pública presencial, burocrática, vertical, rígida, formalista y costosa por el uso de las nuevas tecnologías que concretan el Gobierno en Línea en un modelo de gobierno a distancia, horizontal, flexible, sin intermediación y menos costoso que la administración convencional.

“El aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) contribuyen a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas, lo cual redundará en un sector productivo más competitivo, una administración pública moderna y una comunidad más informada y con mejores instrumentos para la participación”<sup>1</sup>.

La estrategia de Gobierno en línea en Colombia es liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través del programa Gobierno en línea.

Es importante que los/las participantes conozcan sobre Gobierno en Línea, pues este brinda acceso equitativo, simplifica los trámites, aporta información de manera inmediata, evita los intermediarios y representa un ahorro de tiempo y costos en la realización de trámites.

En el entorno nacional:

- Hace parte de las acciones para un mejor Estado al servicio de los ciudadanos del Plan Nacional de Desarrollo.
- Es uno de los componentes del Programa de Renovación de la Administración Pública
- Se articula con la Política de Racionalización y Automatización de Trámites
- Es uno de los programas estratégicos del Plan Nacional de TIC
- Es uno de los principios orientadores de la Ley de TIC

### **¿Qué es un trámite en línea?**

Es aquel que puede ser realizado por medios electrónicos a través del portal de una entidad, ya, sea de manera parcial, en alguno de sus pasos o etapas, o total, hasta obtener completamente el resultado requerido.

### **➤ Ciudadano Digital**

El Programa Ciudadano Digital es una iniciativa del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones e ICDL Colombia, que tiene como objetivo capacitar y certificar internacionalmente, por primera vez en la historia, las competencias digitales de los colombianos, para utilizarlas de forma productiva y generar oportunidades valiosas alrededor de las mismas.

<http://www.ciudadanodigital.org.co>

---

<sup>1</sup> Tomado del Programa Vive Gobierno en Línea. (Abril de 2010). Disponible en <http://vive.gobiernoenlinea.gov.co/index.shtml>.

A través del Programa se materializan los objetivos de Vive Digital, política pública integral de tecnología para el cuatrenio 2010 -2014, que tiene previsto certificar a 2.500.000 de colombianos como Ciudadanos Digitales.

Las personas que se certifiquen como Ciudadanos Digitales estarán en capacidad de utilizar internet especialmente en 10 componentes temáticos: banca, viajes y turismo, empleo, educación, negocios y consumo, Gobierno en Línea, Internet Sano, salud, redes sociales y noticias.

Un Ciudadano Digital forma parte de la sociedad de la información e interactúa con ella.

### ➤ **Agronet** <sup>2</sup>

En reconocimiento al papel estratégico de la información para el desarrollo del sector, la “Red de Información y Comunicación Estratégica del Sector Agropecuario – AGRONET Colombia” fue concebida por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) a través del Proyecto TCP/COL/2902.

El propósito ha sido el de conformar una red de información y comunicación integrada y descentralizada que pueda proveer información estratégica oportuna y sintética a los responsables de la toma de decisiones políticas del sector y a la vez, brindar a los diversos actores de las agro-cadenas -con especial atención en los pequeños productores-, información agraria localmente relevante sobre nuevas técnicas para una seguridad alimentaria sostenible y para la diversificación de cultivos que mejoren su rentabilidad y sus oportunidades de mercado.

Aunque el eje fundamental de AGRONET ha sido la integración de información crítica de los sistemas prioritarios del Ministerio y la descentralización de la gestión de información y comunicación agraria a nivel local, también ha sido de gran importancia, con miras a la sostenibilidad de la Red, establecer sinergias con otras unidades de gestión de información nacional y otras fuentes relevantes de información sectorial -de acuerdo con los requerimientos identificados- tales como instituciones descentralizadas, centros de investigación, universidades, y proyectos de campo en ejecución a cargo de diferentes organizaciones nacionales o internacionales.

### **Objetivo y Funciones**

Consolidar la Red de Información y Comunicación del Sector Agropecuario – AGRONET, como plataforma para la gestión de la información y el conocimiento

---

<sup>2</sup> Tomado de <http://www.agronet.gov.co/agronetweb/SobreAgronet/tabid/54/Default.aspx>

del sector agrario que suministre información relevante, oportuna y sintética a los responsables de la toma de decisiones del sector, a través de las siguientes acciones:

- Integrar los diversos sistemas de información agraria
- Facilitar la oferta de información en un solo punto de acceso: la web
- Coordinar esfuerzos institucionales para facilitar la oferta de información
- Responder a la demanda de información de los usuarios del sector
- Facilitar la toma de decisiones para el mejoramiento de la productividad y la seguridad alimentaria en Colombia.

### **Marco institucional**

La Red se soporta en las instituciones del sector agropecuario a nivel local, regional y nacional, busca su fortalecimiento a través de la disponibilidad de mayor información para la toma de decisiones, la transparencia en el manejo de los datos y la socialización con los actores como base para el intercambio y la acción conjunta.

### **Plataforma tecnológica**

La Red se sustenta en una herramienta tecnológica orientada al análisis de información e inteligencia de negocios, cuyo objetivo es satisfacer la demanda de información estadística y analítica del sector agropecuario, articulando diversas bases de datos necesarias para facilitar la toma de decisiones a los diferentes agentes del sector.

### **Entidades que hacen parte de la red de Agronet**



#### **➤ Productividad y Empleo**

El concepto de inserción laboral en el contexto de los grupos poblacionales prioritarios a los que se dirige este proyecto requiere una revisión, si se tiene en cuenta que los índices de desempleo siguen subiendo y vincularse a un empleo digno para personas con bajos niveles de escolaridad y pocas oportunidades de formación es cada día más difícil. Por esta razón, es preferible referirse a

Productividad y Empleo como una manera de ampliar el espectro en cuanto a la generación de ingresos de las personas, ya sea a partir de iniciativas productivas o de una vinculación laboral formal.

Siempre se ha oído que es fundamental la educación como el medio por excelencia para adquirir calificaciones y competencias laborales, así como destrezas sociales y personales en términos de autoestima, disciplina, razonamiento lógico, ciudadanía, entre muchos otros. Es por ello, que los esfuerzos para lograr ser productivo/a o conseguir un empleo deberían enfocarse en la educación, es decir, en lograr que las personas en edad económicamente activa ingresen al sistema educativo y que culminen sus estudios.

Sin embargo, muchas personas no pueden acceder a la educación universitaria o terminar la educación secundaria, principalmente por motivos económicos; otros, aunque han completado algún nivel de educación, deben continuar actualizando sus conocimientos para ser competitivos en el mercado laboral. Para ellos la alternativa es la formación para el trabajo; si bien la formación para el trabajo no fue concebida para atender a la juventud exclusivamente, ha evolucionado para convertirse en un componente fundamental de estrategias de empleo, en este grupo poblacional.<sup>3</sup>

El poder usar Internet abre las puertas del mundo a las personas que quieran buscar una oportunidad productiva o un empleo. Así, la misión como administradores/as, monitores/as o coordinadores/as de un telecentro o centro de acceso público a TIC, consiste en ayudar a los/as usuarios/as a aprovechar esta oportunidad e ir mas allá de hacer una búsqueda en Internet, ofreciendo servicios que promuevan la productividad, el empleo o la generación de ingresos.

Algunas de las cosas que se deben tener en cuenta para impulsar este tipo de servicios son:

- La formación para el trabajo

Es necesario crear alianzas con organizaciones, instituciones y/o personas que puedan dictar un curso en el telecentro centro de acceso público a TIC, que permita desarrollar habilidades para estar en un continuo proceso de aprendizaje y generar en las personas competencias de acuerdo a sus gustos, habilidades y demanda laboral. Es importante pensar en la flexibilidad de la oferta (horarios) de modo que todos puedan tener acceso.

Algunos de los cursos o talleres que se pueden dictar en el telecentro para incentivar la buena búsqueda de empleo son:

---

<sup>3</sup> Empleo para jóvenes en las Américas: Estrategias y recomendaciones de política1. María Claudia Camacho\*

- \* Ética profesional
- \* Hoja de vida
- \* Cómo presentar una hoja de vida
- \* Presentación personal a la hora de la entrevista
- \* Expresión verbal y manejo del lenguaje

- Servicios de intermediación

Se debe organizar un listado de organizaciones, proyectos y páginas Web dedicadas a la oferta de oportunidades laborales. La mayoría de portales dedicados al empleo permiten una búsqueda de empleo por categorías, por ciudades, etc., y para poder postularse a una oferta se debe publicar la hoja de vida.

Es importante indagar por la oficina del Sistema Público de Empleo que tiene el SENA, la cual es una buena opción para que las personas accedan a información y capacitación gratuita, así como a ofertas laborales. A esta información también se puede acceder de manera virtual.

<http://colombianostrabajando.sena.edu.co>

Algunos de los sitios web que ofrecen el servicio de ofertas laborales, son:

[www.empleo.com](http://www.empleo.com)

[www.computrabajo.com.co](http://www.computrabajo.com.co)

<http://acciontrabajo.com.co>

<http://www.zonajobs.com.co>

En estos sitios se debe ingresar la hoja de vida de la persona que se postula a la búsqueda de empleo y de acuerdo a su perfil le llegarán a su correo electrónico diferentes opciones y además opciones de estudio que pueden mejorar su perfil y facilitarán su búsqueda.

- Emprendimiento

En las comunidades existen personas con ideas para desarrollar negocios o empresas, la cual es una posibilidad de no sólo conseguir empleo, sino también de generar empleo en la zona, estas personas deben ser tenidas en cuenta para ofrecer información necesaria que les permita llevar a cabo estas ideas, pueden visitar páginas como [www.mincomercio.gov.co](http://www.mincomercio.gov.co) en la cual constantemente salen concursos para apoyo de ideas emprendedoras.

Internet brinda la posibilidad de acceder de forma más rápida a la información, incluyendo las ofertas y demandas laborales. La misión de administradores/as, monitores/as o coordinadores/as del telecentro o centro de acceso público a TIC, es suministrar esta información y permitir a las

personas que lo visitan adquieran las habilidades necesarias para realizar este proceso de una forma adecuada, con el fin de que aumenten sus posibilidades de acceder a estas oportunidades.

Es recomendable contar con formatos que faciliten a las personas realizar su hoja de vida, ya que este es el primer paso para acceder a una oportunidad laboral. Para ello se puede consultar este [Modelo de hoja de vida](#)<sup>4</sup> que las personas podrán adaptar a sus necesidades; es muy importante tener en cuenta que no es hacerle la hoja de vida a las personas, es enseñarles a realizarla, para que de esta forma se de un verdadero aprendizaje.

En ocasiones cuando se va acceder a un empleo, se deben realizar algunos trámites, para conseguir documentación que certifique aspectos sociales de buena conducta o legales, así que es importante ofrecer a las personas la información de cómo pueden realizar estos trámites también de forma virtual:

<http://www.gobiernoenlinea.gov.co/>

### ➤ **Internet Responsable**<sup>5</sup>

Es innegable que el acceso a las nuevas tecnologías conlleva ciertos riesgos, enmarcados básicamente en la exposición a pornografía y a otros contenidos no apropiados para la edad, el uso con fines no lícitos de datos personales, el acoso sexual por parte de un adulto (*grooming*) y el uso de fotografías para producir pornografía infantil, entre otros. Riesgos a los que todos/as estamos expuestos, pero sin lugar a dudas hay ciertos grupos poblacionales más propensos a vivir situaciones de vulneración por esta causa, como son los niños/as y los/as jóvenes.

Los diversos modos de uso de las TIC están promoviendo nuevas formas de vinculación entre las personas e impactan en la constitución de nuevas subjetividades.

La especialista en niñez y nuevas tecnologías **Inda Klein** asegura que las TIC “*responden a una nueva cultura que pondera y exagera la imagen por sobre todo*” y reconoce a su vez que las mismas pueden ser aprovechadas como recursos para ejercer algunos de los derechos reconocidos a niñas, niños y adolescentes (a la información, a la libertad de expresión, a opinar y ser oído, a la educación, a la participación, al esparcimiento y el juego). Sin embargo, así como su aprovechamiento puede potenciar las capacidades de los seres humanos y

---

<sup>4</sup> Tomado de: [extension.univalle.edu.co/practicas/formato\\_hv.do](http://extension.univalle.edu.co/practicas/formato_hv.do)

<sup>5</sup> Basado en “Por un Uso Responsable de las TIC”, proporcionado por la Corporación Makaia. Medellín.

fortalecer el desarrollo social de las comunidades, también permite perpetrar actos delincuenciales, que van desde la interceptación de datos hasta el homicidio.

Los/as más jóvenes –los que tienen acceso a ellas- utilizan las TIC con mayor conocimiento y familiaridad que muchos adultos, que se mueven como “*migrantes digitales*” en esos entornos. Situación que los/as convierte en población sumamente dúctil para quienes se dedican a cometer ilícitos a través de la red.

Los jóvenes se mueven en el mundo virtual con reglas propias y usando algunas herramientas para interactuar de manera bastante diferente a la de los adultos, y eso está muy bien, porque ellos son adolescentes, y hay una diferencia generacional que no vamos a poder soslayar, tampoco en el mundo virtual. Pero como adultos, tenemos que poner especial atención sobre algunos fenómenos que se dan a través de las TIC, donde la orientación y la intervención del adulto es absolutamente necesaria.

**Klein** clasifica los posibles riesgos en uso de las TIC en dos grandes categorías:

Cuando la amenaza y/o vulneración parte de adultos (*grooming*, exposición a contenidos nocivos, pornografía infantil); y  
Cuando los riesgos son producidos, con intención o no, por los mismos niños, niñas y adolescentes (*cyberbullying*, *sexting*).

La mayoría de esas situaciones -de ambos grupos- implican una vulneración a los derechos de los niños/as y jóvenes y constituyen un delito, que puede y debe ser denunciado por los adultos responsables.

Vamos a tomar dos situaciones especialmente: el ciberacoso entre pares (*cyberbullying*) y la sobreexposición (*sexting*, fotos en páginas personales, en comunidades virtuales, etc.)

### **El Ciberacoso** (o *cyberbullying*, en inglés)

Es el uso de los medios de comunicación -como mensajería instantánea, mensajes de texto, blogs, teléfonos móviles, y websites difamatorios- para acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales.

El ciberacoso implica manifestaciones virtuales de agresión y hostigamiento continuo que parten de conflictos entre pares de la vida real. O sea que los mismos chicos o chicas pueden ser generadores de violencia (acosando o intimidando a sus pares), creando o participando en nuevas formas de intimidación a través de vídeos, fotos o mensajes de texto hacia sus compañeros/as o conocidos.

“Los niños que son intimidados experimentan un sufrimiento real que puede interferir con su desarrollo social y emocional, al igual que con su rendimiento escolar”, señala **Klein**.

Al utilizar las TIC's como medio, la especialista sostiene que esta forma de violencia *“toma otra dimensión aumentando las consecuencias para la víctima y su entorno: el uso de las nuevas tecnologías permite a el/los acosadores ocultarse en el anonimato, no teniendo que enfrentarse físicamente con su víctima ni percibir el daño causado. Por otra parte el acoso no tiene límites: no tiene horarios y trasciende el ámbito escolar e incluso la ciudad de residencia de los involucrados”*.

#### **4. RECOMENDACIONES**

A continuación se exponen una serie de sugerencias, que deben tenerse en cuenta al abordar estas temáticas con los/as participantes del proceso de capacitación en TIC.

- Identifique las necesidades de la población a quien va dirigida la capacitación, de manera que los ejercicios prácticos propuestos en cada una de las cuatro temáticas responda a sus intereses.
- Es importante que la persona que orienta la capacitación se involucre previamente con las temáticas y explore a profundidad las páginas propuestas, de manera que pueda orientar adecuadamente la sesión y resolver las dudas que surjan entre los/as participantes.
- Evalúe su seguridad frente a los temas que va a abordar y afiance los conocimientos que espera compartir con la comunidad.
- Si bien este documento es una guía que propone diversos ejercicios, es fundamental que considere de manera crítica la práctica más adecuada para la comunidad o población a quien va dirigida la capacitación.
- Planee la actividad de capacitación que vas a desarrollar: ¿Para qué enseñar? (propósito o finalidad), ¿Qué enseñar? (contenidos o temas), ¿Cuándo enseñar? (tiempos, fechas, horarios), ¿Cómo enseñar? (metodología, estrategias y recursos) y ¿Qué se aprendió? (evaluar el proceso).
- En el proceso de planeación tenga en cuenta las características e intereses de los/as participantes, plantee objetivos, actividades, responsables, recursos o materiales necesarios, número de participantes e intensidad horaria.
- Nunca de por hecho que los participantes comprendieron todo. Es necesario estar realizando preguntas, verificando que los temas si se están comprendiendo.
- No asuma posturas o posiciones críticas frente a los temas que se exponen. El/la capacitador/a debe procurar ser lo más imparcial posible.
- Procure ser dinámico/a, carismático/a y amable con los/as participantes.

#### 4. UNIDAD DE TRABAJO

<b>UNIDAD 5: Participando</b>	
<b>¿Qué buscamos?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar a conocer herramientas en la web que permitan a las personas agilizar trámites de tipo legal y proveer información gubernamental.</li><li>• Presentar la estrategia de capacitación y certificación promovida por el gobierno colombiano denominada ciudadano digital.</li><li>• Promover los servicios de la Red de Información y Comunicación Estratégica del Sector Agropecuario – AGRONET Colombia.</li><li>• Brindar herramientas que apoyen la vinculación a procesos productivos y de generación de ingresos a través de la web.</li><li>• Sensibilizar sobre los riesgos a los que se exponen los/as usuarios/as de Internet y cómo prevenirlos.</li></ul>
<b>Responsable(s)</b>	Líderes/lideresas tecnológicos/as, Administradores/as y monitores/as de Telecentros
<b>Tiempo estimado</b>	3 Horas
<b>Materiales</b>	Equipos de computo, sillas, tablero o papelógrafo, marcadores borraseco y permanentes, borrador para tablero.
<b>Contenido</b>	Incluye los siguiente temas: <ol style="list-style-type: none"><li>1) Gobierno en línea</li><li>2) Ciudadano digital</li><li>3) Agronet</li><li>4) Empleabilidad</li><li>5) Internet responsable</li></ol>

#### 5. EJERCICIOS PRÁCTICOS

##### ➤ Gobierno en Línea

Para ingresar a la plataforma se digita en la barra de direcciones:  
[www.gobiernoonlinea.gov.co](http://www.gobiernoonlinea.gov.co)

**Portal del Estado Colombiano** Inicio | Idioma | Opciones de Formato | A A A | Mapa del sitio

[Infórmate](#) | 
 [Participa y comparte](#) | 
 [Te orientamos](#) | 
 [Hazlo en línea](#)

Ingresa tu búsqueda...

[Buscar](#) | 
 [Búsqueda avanzada](#) | 
 [Búsqueda asistida](#)

**GOBIERNO EN LÍNEA EN LAS REGIONES**

Gobierno en línea en las regiones

1 2 3 4 5

**Participa**

151 Accesos	Enciclopedia del Estado	Wiki
1071 Accesos	Blog de la Urna de Cristal	Blog
36 Accesos	Política de Promoción de la Industria de Contenidos Digitales Documento	Foro
187 Votos	¿Has realizado la inscripción o actualización de tu Registro Único Tributario RUT por Internet?	Encuesta

e-ciudadano

Vive Gobierno en línea

Dispositivos móviles

Directorio de servicios de intercambio de información

**Ingresar** [Regístrate](#)

Nombre de usuario  [Ingresar](#)

Contraseña  [Olvidaste tu contraseña](#)

Usuarios registrados: 20423

En línea registrados: 1

Invitados: 1992

[YouTube](#) | 
 [WordPress](#) | 
 [Facebook](#) | 
 [Twitter](#)

Inicio | Ingresar | Infórmate | Participa y comparte | Te orientamos | Hazlo en línea

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | 
 e-Ciudadano | 
 vive digital | 
 SIT

En la página principal diferentes secciones claramente diferenciadas, así:

- Una barra superior, que contiene al lado izquierdo cuatro menús a los que se puede acceder a perfiles de usuario: ciudadanos, empresarios, servidores públicos y extranjeros, participación en redes sociales, orientación y servicios en línea; y a la derecha el buscador principal y el mapa del sitio.
- Esta barra superior y la parte central de la página se encuentra dividida por una ventana de búsqueda, con distintas opciones: Buscar, Búsqueda Avanzada y Búsqueda Asistida.
- En la parte central se encuentra la sección de noticias, un espacio de participación ciudadana a través de artículos, blogs, foros y encuestas y al extremo derecho enlaces a Ciudadano Digital, Vive Gobierno en Línea, dispositivos móviles y un directorio de servicios.
- Mas abajo se encuentra el espacio para ingresar a través de usuario y contraseña y otro para participar a través de las redes sociales.
- En la parte inferior se encuentran una serie menús adicionales para preguntas frecuentes, información y ayudas y Portales del Gobierno.
- Y finalmente, la página cierra con una barra en el borde inferior que contiene los enlaces más utilizados, incluido el que permite volver a la página de inicio desde cualquier página interior.

El acceso a información en la página se puede obtener de varias maneras:

- Consultando la barra superior: Esta barra permite el acceso a información a partir de cuatro tipos de perfiles de usuario: ciudadanos, empresarios, servidores públicos y extranjeros. Haciendo clic en cada uno se desplegará lo que correspondiente a cada perfil en relación con el Estado.
- Consultando el Mapa del Sitio: El mapa está ubicado en la parte superior derecha de la página. Esta opción brinda una mirada general de todos los temas y subtemas. Desde aquí se puede enlazar o abrir de forma rápida las secciones.
- Utilizando el buscador: El buscador se encuentra en la parte superior derecha de la página. Esta opción permite buscar información de forma rápida y exacta. Se escribe sobre el espacio en blanco una palabra que identifique el tema a buscar y se presiona la tecla “Entrar”.

### **Trámites en Línea y Búsqueda de Servicios en Diversas Entidades del Estado**

Dentro de la plataforma de Gobierno en Línea, se pueden realizar trámites con entidades del estado, así como encontrar diversa información sobre éstas.

Para acceder a la realización de trámites, se puede hacer de la siguiente manera:

- Ingresando en el Menú “Hazlo en Línea” ubicado en la barra superior de la página principal y accediendo a los servicios en línea.
- Colocando una palabra relacionada con el trámite a realizar en el buscador de la página principal.

Para acceder a información correspondiente a servicios del Estado u otro tipo de información, se puede realizar de la siguiente manera:

- Ingresando en el menú “Infórmate” y allí ubicar el perfil correspondiente.
- Ingresando en el Menú “Te Orientámos” ubicado en la barra superior de la página principal.
- Accediendo al canal de noticias ubicado en la parte central de la página principal.
- Vinculándose a los espacios de participación disponibles en toda la página.

A continuación se sugieren algunos trámites y servicios para las poblaciones prioritarias con la que se trabajará:

- **Certificado de antecedentes disciplinarios** (todo tipo de población)

Brinda Información sobre antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura digitando el número de identificación.

- Entró en funcionamiento en noviembre 21 de 2008.
- 3.407.047 certificados expedidos al 31 de agosto de 2009.
- Ahorros por usuario por costos directos de \$3.900 (certificado) e indirectos de \$3.000 (desplazamiento).
- Reducción en tiempo promedio de 1.5 horas a 5 minutos.

- **Certificado Judicial en Línea** (todo tipo de población)

Es un documento exigido por las distintas empresas del sector privado y público, para ser presentado en: Requisito como aspirantes a empleo y/o posesión del mismo. Para tenencia o porte de armas de fuego. Para trámite de visa, siempre y cuando sea solicitado por la respectiva embajada. Para ingresar al vecino país del Ecuador y requerimientos de trámites administrativos.

- Entró en funcionamiento el 7 de noviembre de 2008
- 506.626 certificados obtenidos en línea al 16 de noviembre de 2009.
- Ahorro para el usuario de \$ 9.000 en costos indirectos (transporte y fotos).
- Eliminación de cita previa.
- Reducción de 2 horas a 10 minutos en la obtención del certificado.
- Reducción del 97% de las quejas al comparar enero de 2008 y 2009 (1.912 frente a 54).

- **SENA Virtual** (todo tipo de población)

Para inscribirse en alguno de los cursos ofertados, los pasos a seguir son:

- Escoger el curso de interés.
- Suministrar los datos básicos iniciales: Cédula de Ciudadanía o Documento de Identificación, Nombre, Apellidos y Correo Electrónico.
- Si ya es usuario de la Comunidad Educativa Virtual, deberá suministrar contraseña, y la inscripción quedará activa inmediatamente.
- Si es la primera vez que se inscribe, el Sistema le enviará un mensaje automático al Correo Electrónico. Este mensaje DEBE responderse, haciendo clic en el enlace que viene en su interior, además de seguir las instrucciones adicionales que se dan.

- El enlace que viene en el mensaje de correo electrónico automático, lo llevará al Diligenciamiento de la FICHA DE MATRICULA. Este paso es obligatorio para poder activar una inscripción.
- [Créditos educativos Ictex](#) (población jóvenes, mujeres y LGBT)  
Brinda Información sobre los diferentes tipos de crédito educativo que ofrece el ICETEX.
- [Consulta de cédulas](#) (todo tipo de población)  
Genera un enlace con la página de la Registradora Nacional del Estado Civil, y al digitar el número del documento brinda información sobre el trámite de renovación, donde debe reclamarlo e información importante sobre si se ha presentado algún inconveniente.
- **Solicitud de Inscripción en el Registro Único de Población Desplazada** (población desplazada)  
Brinda información para las personas desplazadas que quieran ser inscritas en el Registro Único de Población Desplazada, ya que debe acercarse a la oficina de la defensoría del pueblo, procuraduría o personería del municipio donde esté ubicado y rendir una declaración de los hechos que ocasionaron su desplazamiento. Después de rendir esta declaración los documentos serán enviados a las oficinas de Acción Social para el concepto de inclusión o no inclusión dentro del registro único de población desplazada el cual puede ser conocido mediante notificación o edicto.

### Ejercicio práctico – Trámite En Línea

De acuerdo al grupo poblacional que adelanta el proceso de capacitación, se invita a los/as participantes a que realicen un trámite o accedan a un servicio de Gobierno en Línea relacionado con sus necesidades.

#### ➤ Ciudadano Digital



Un ciudadano digital tiene las competencias para hacer uso responsable y productivo de internet.

- Hace parte activa de la red, no sólo descarga, también publica y comparte información.
- Encuentra oportunidades de empleo y negocio a través de Internet.
- Protege la información a la que tienen acceso los niños y niñas.
- Se entretiene sanamente y aprende a través de la red.
- Paga sus aportes de salud y pensión en línea.
- Realiza transacciones seguras en Internet. Ahorra costos de tiempo y dinero.
- Encuentra descuentos y oportunidades al planear sus viajes. Aprovecha los recursos de educación presentes en la red.

### **¿Qué beneficios tiene ser un Ciudadano Digital?**

- Posee altas competencias para hacer uso Internet.
- Aumenta su confianza al utilizar Internet.
- Aprende habilidades prácticas para la búsqueda de información.
- Adquiere los conocimientos necesarios para utilizar los servicios en línea en situaciones de la vida real.

### **¿Por qué se requieren ciudadanos con competencias digitales certificadas internacionalmente?**

- Los Ciudadanos Digitales están más cerca del Estado a través los recursos ofrecidos por Gobierno en línea.
- Un amplio número de ciudadanos capacitados en Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) crea una demanda de infraestructura y estimula el comercio de bienes y servicios a través de Internet.
- Los Ciudadanos Digitales fomentan el crecimiento de la industria tecnológica.
- Promueve la generación de nuevas fuentes de empleo y de teletrabajo.
- Los grupos de Ciudadanos Digitales fortalecen las comunidades locales asegurando la equidad y la inclusión digital.
- Permite que más ciudadanos estén habilitados para hacer uso de internet en diversos campos como educación, pago de impuestos, banca electrónica, salud, etc.
- La inclusión digital fomenta la inclusión socio económica.

### **¿Cómo vincularse al programa Ciudadano Digital?**

#### Instituciones

1. Revisar y firmar acuerdo (Intercambio de documentos)
  - Compromiso número de cupos
  - Compromiso para disponer de infraestructura

## 2. Confirmación de la disponibilidad de la infraestructura

- Requerimientos técnicos
- Examinadores

## 3. Inscripción de la población

- Personas en situación de vulnerabilidad
- Personas no subsidiadas

## 4. Coordinar jornadas de certificación

## 5. Entrega de certificados

### Personas

Todas las personas sin excepción pueden ser ciudadanos digitales certificados internacionalmente. ¡Es muy fácil!, sólo basta seguir la siguiente ruta:

- En la página [www.ciudadanodigital.org](http://www.ciudadanodigital.org) se encuentra la opción de "Regístrate Aquí".
- Haciendo clic en este enlace, se accede al formulario de inscripción.
- Un tutor virtual se comunicará a través de un mensaje de correo electrónico.
- Se presenta un examen diagnóstico y si se obtiene un puntaje igual o superior al 75%, inmediatamente se obtiene el certificado.
- De no ser así, se debe iniciar el proceso de formación y al final presentar el examen que permitirá obtener el certificado internacional como Ciudadano Digital.

Sólo se puede acceder al proceso de formación y certificación una vez la persona se inscriba en el Programa.

Si la persona inscrita se ubica en grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad o estratos 1, 2 y 3, podrá obtener tu certificación sin ningún costo. Los grupos poblacionales que pueden acceder a este beneficio son:

- Mujeres y hombres cabezas de familia
- Personas en situación de desplazamiento
- Personas en situación de desmovilización - reinserción
- Minorías étnicas
- Personas desempleadas
- Personas con discapacidad
- Comunidad LGTB

En caso de que la persona no se ubique en ninguno de estos grupos prioritarios o esté vinculado al sector privado, puede acceder a la certificación como Ciudadano Digital aportando un valor de \$36.000 como una donación, valor que será reinvertido en cupos para la personas en situación de vulnerabilidad.

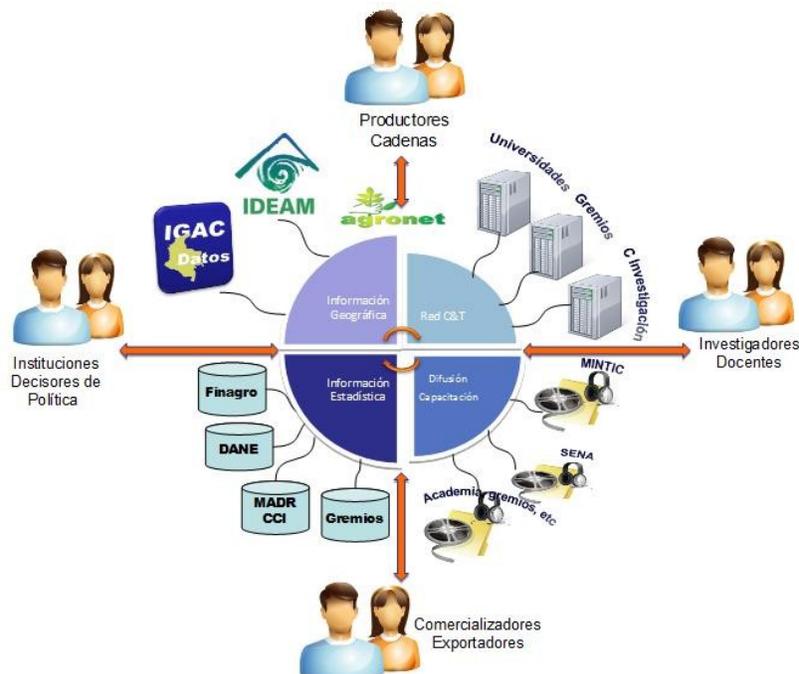
### Ejercicio práctico – Visita a la página de Ciudadano Digital

Se propone que los/as participantes accedan a la página de Ciudadano Digital, la naveguen, conozcan la estrategia y se motiven a inscribirse para hacer el curso virtual y logren la certificación que este programa ofrece.

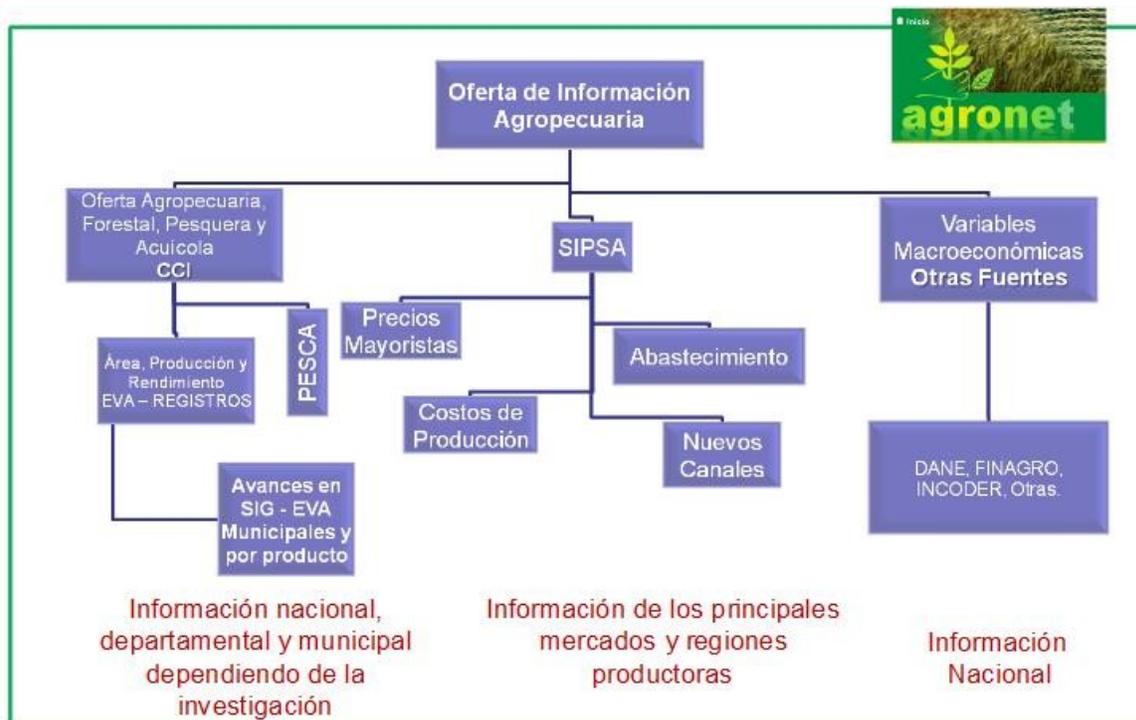
### ➤ Red de Información y Comunicación Estratégica del Sector Agropecuario - AGRONET -



AGRONET es la Red del Sector Agropecuario, que ofrece información oportuna y confiable a los productores y demás agentes de las cadenas productivas, como apoyo a la toma de decisiones para mejorar su rentabilidad y sus oportunidades de mercado.



## Red de Información Estadística



## Servicios Disponibles



### Análisis - Estadísticas

44 bases de datos disponibles con información sobre, precios mayoristas, área, producción y rendimiento, comercio exterior, crédito, precios de los insumos entre otra.



### Enlaces

Facilita el acceso a los diferentes sitios Web relacionados con el sector agropecuario.



### Biblioteca Digital

Este es un repositorio sectorial que permite acceder a más de 1.700 documentos especializados a texto completo en el ámbito agrícola, pecuario, forestal, pesquero, acuícola y de desarrollo rural colombiano



### Pequeños Productores

Herramientas multimedia que facilitan el acceso a la información disponible en Agronet de precios nacionales, agricultura ecológica, crédito agropecuario y apuesta exportadora a los pequeños productores del Sector Agropecuario.



### Servicios a Implementar en el año 2011

- **Celuagronet**  
Divulgación de información relevante y especializada para los productores, enviada de manera gratuita vía teléfono celular, para identificar mejores oportunidades de negocio.  
  
En el año 2011 se proyecta que 160.000 productores se mantengan informados sobre precios nacionales, precios de los insumos, noticias, convocatorias a programas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, entre otros temas.
- **Agrocadenas**  
Este nuevo servicio tiene el propósito de presentar información sectorizada, organizada y estructurada por cadena productiva, con el fin de facilitar la toma de decisiones a los diferentes agentes del Sector Agropecuario. En el 2011, se pretende incorporar información de 10 cadenas productivas.
- **Red de Información Geográfica**  
Se espera disponer de información geográfica en AGRONET a partir de 3 bases de datos georeferenciales integradas y herramientas de consulta de información espacial, a fin de proveer información oportuna y veraz del sector agropecuario.

## Ejercicio práctico – Visita a la página de AGRONET

Se propone que los/as participantes accedan a la página de AGRONET, la naveguen, conozcan sus servicios y, si lo consideran pertinente, se vinculen a esta red de información o la referencien a otras personas que puedan estar interesadas en la oferta de servicios que tiene.

**Es muy importante que los/as agricultores/as se inscriban a CELUAGRONET, un servicio de divulgación de información vía celular, totalmente gratuito.**

### ➤ Productividad y Empleo

## Ejercicio práctico – Elaboración de hoja de vida y vinculación con portales de oferta laboral

Este ejercicio pretende que los/as participantes aprendan a elaborar una hoja de vida, ya sea que utilicen un procesador de texto o la diligencien directamente en un formato disponible en los portales de oferta laboral. La primera opción es importante, ya que en algunas ocasiones las personas necesitan llevar la hoja de vida impresa para presentarla en alguna entidad; y la segunda, se requiere para conocer las oportunidades laborales que circulan a través de internet y de ese modo ampliar las posibilidades de conseguir trabajo.

Así, se puede invitar a los/as participantes a que elaboren su hoja de vida en un procesador de texto y también, a que ingresen a uno de los portales de oferta laboral virtual, exploren las oportunidades que ofrece de acuerdo a su perfil y diligencien el formato de hoja de vida disponible en este sitio web.

### Instrucciones para elaborar la hoja de vida en un procesador de texto

- Diligencie su hoja de vida con alguno de estos tipos de letra: Arial, Batang o Tahoma en tamaño 10 ó 12.
- Pegue una foto suya en tamaño 3 X 4 fondo blanco o color claro. Para los hombres la presentación se hará en saco y corbata, para las mujeres en blusa tipo camisa con cuello y mangas, accesorios de bisutería pequeños.
- No ocupe más de dos páginas haciendo su hoja de vida.
- No utilice viñetas infantiles o comics para separar las diferentes partes que hacen su hoja de vida, por ejemplo (☉☼♥♫♂♀, etc.). Recuerde que lo más importante en su hoja de vida es la información que consigne en ella.
- En la experiencia laboral relacione los empleos más importantes o los que le dan peso a su hoja de vida de acuerdo a su perfil. De igual manera relacione los cursos o seminarios más relacionados con el cargo para el cual se postula.

## MODELO HOJA DE VIDA

NOMBRE  
CEDULA DE  
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO  
DIRECCION  
TELEFONOS (**Fijo y Móvil**)  
E-MAIL (**Login de carácter profesional**)

Foto 3x4

Saco y Corbata  
(H)

Blusa con mangas  
(M)

### PERFIL

Persona con estudios en \_\_\_\_\_ y experiencia laboral en el área \_\_\_\_\_, de excelentes relaciones interpersonales y habilidad para trabajar en equipo o individualmente. Con un alto grado de responsabilidad y fácil interpretación de las políticas organizacionales. **No olvide que esto es solo un modelo de hoja de vida, por favor incluya la información más importante de su perfil profesional.**

**EXPERIENCIA Y LOGROS** (Experiencia laboral, prácticas empresariales, monitorias, etc.)

Nombre de la Empresa  
Teléfono  
Cargo  
Mes/Año-Mes/Año  
Logros  
Funciones

**FORMACION** (Bachillerato, pregrado, postgrado)

Profesión \_\_\_\_\_, Universidad \_\_\_\_\_, Ciudad \_\_\_\_\_, Año \_\_\_\_.

**Incluir promedio acumulado si es mayor a 3.8**

**Escribir los semestres en los que recibió Estímulos académicos.**

Bachiller \_\_\_\_\_, Colegio \_\_\_\_\_, Ciudad \_\_\_\_\_, Año \_\_\_\_.

### CONGRESOS Y FOROS

Nombre, Institución, Ciudad, año

### CURSOS Y SEMINARIOS

**Por favor incluya las electivas profesionales solo si es estudiante en práctica o recién egresado.**

Ingles, Institución, Ciudad, Nivel Alcanzado, año.

**Cursos en Sistemas, (Programas) Institución, Ciudad, año.**  
**Otros cursos (Ejemplo: SENA), Institución, Ciudad, año.**

### **REFERENCIAS (3)**

**Por favor incluya los datos de personas que lo conozcan y puedan dar referencias suyas.**

**Nombre, profesión, empresa y teléfono**

**NOMBRE**

**C.C.**

**Fecha de elaboración (No es indispensable)**

#### **➤ Internet Responsable**

A continuación se exponen algunas recomendaciones para el uso adecuado de las TIC e intentar, a partir de algunas prácticas responsables, contrarrestar o disminuir los riesgos a los que estamos expuestos permanentemente. <sup>6</sup>

- Tener en cuenta a quién le damos información y de quién recibimos información
- Así como cuidamos nuestra casa o nos protegemos al caminar por la ciudad, del mismo modo debemos cuidar nuestro recorrido por la red: No olvides cerrar la puerta de tu casa (cuenta de correo electrónico), ¿Cómo reaccionamos ante una persona extraña?, ¿Qué información compartimos? o ¿A qué lugares vamos?
- Recuerda no revelar información personal (Nombre completo, dirección, teléfono, contraseñas, datos familiares, tarjetas de crédito, etc.)
- No aceptar conocer a alguien en persona (tomar precauciones).
- No intercambiar fotografías.

#### **Correo Electrónico**

- No responder a mensajes amenazantes o intimidatorios.
- Filtrar correos basura.
- No abrir correos de personas desconocidas.
- No enviar FWD, si lo haces envía con copia oculta.
- Usa contraseñas seguras: largas, complejas, prácticas, no relacionadas con datos personales, esta debe ser secreta, única y renovada constantemente.

---

<sup>6</sup> Tomado de la presentación Usando las TIC de forma Segura, elaborada por la Ingeniera Lilian Nayibe Chamorro Rojas, para el Intercambio Tecnológico Feminista, en el marco de Proyecto: Fortalecimiento de las Mujeres en el Uso de las TIC para Combatir las Violencias contra las Mujeres y las Niñas. Marzo de 2010.

- Siempre cerci rate de cerrar tus cuentas de correo.

### **Navegador**

- Bloquear ventanas emergentes.
- Activar advertencias cuando se van a instalar programas o complementos.
- En sitios públicos: borrar datos privados, historial.

### **Mensajería Instantánea**

- No aceptar personas desconocidas.
- No aceptar archivos sin previo aviso.

### **Blogs y Redes Sociales**

- Usar alias.
- No escribir detalles del quehacer diario.
- No brindar información privada.
- Revisar mecanismos de privacidad de información.
- Cuidado con robos de información.

### **Herramientas de Protección de Datos**

- Seguridad básica
- Protección de datos
- Privacidad en las comunicaciones

### **Protección de la Computadora de Software Malicioso y Piratas informáticos**

- Existen virus de diferentes tipos y se trasladan a tu computadora por diferentes medios: páginas de internet, correos electrónicos y USB principalmente.
- Dañan archivos e invaden la red con información.
- Para protegerse, recuerde instalar un antivirus en su computadora.
- Un antivirus a la vez.
- Revisar periódicamente.
- Mantenerlo actualizado.
- Detección de virus siempre activa.
- Escaneo periódico.
- Preferiblemente software libre. Se pueden reemplazar herramientas por Firefox, Thunderbird y Open Office. También se puede cambiar Windows por Linux.
- Para cuidarse de virus: Cuidado con archivos adjuntos del correo electrónico, mejor abrir primero el programa y luego el archivo, y antes de copiar de USB, CD, etc., actualizar el antivirus.
- El software espía rastrea el trabajo que se hace (ratón, teclado, páginas visitadas), envía tu información confidencial y se contagia igual que los virus.

- Contra el software espía: Antispyware como Apybot, mantenerlo actualizado y ejecutarlo periódicamente.
- Cortafuegos (Firewall): Recibe, inspecciona y toma decisiones sobre la entrada y salida de datos; evita que piratas y virus entren libremente a la computadora; da permisos de acceso a cada programa. Todos los equipos de la red deben tener cortafuegos
- Actualización de software: Periódica para corregir errores, el software pirata puede no permitir actualizaciones, el software gratuito (freeware) y el software libre de código abierto (foss) son más seguros. Código fuente disponible. Instalar programas requeridos de fuentes confiables.
- Cifrar la información: Si lo demás no funciona, hay que proteger la información, cifrar -> hacer ilegibles los archivos, una caja fuerte para almacenar información (volúmenes cifrados).
- Para cifrar: TrueCrypt, herramienta segura y de código abierto, útil para llevar información cifrada en dispositivos portátiles.
- Desconectarse de Internet cuando no se requiera.

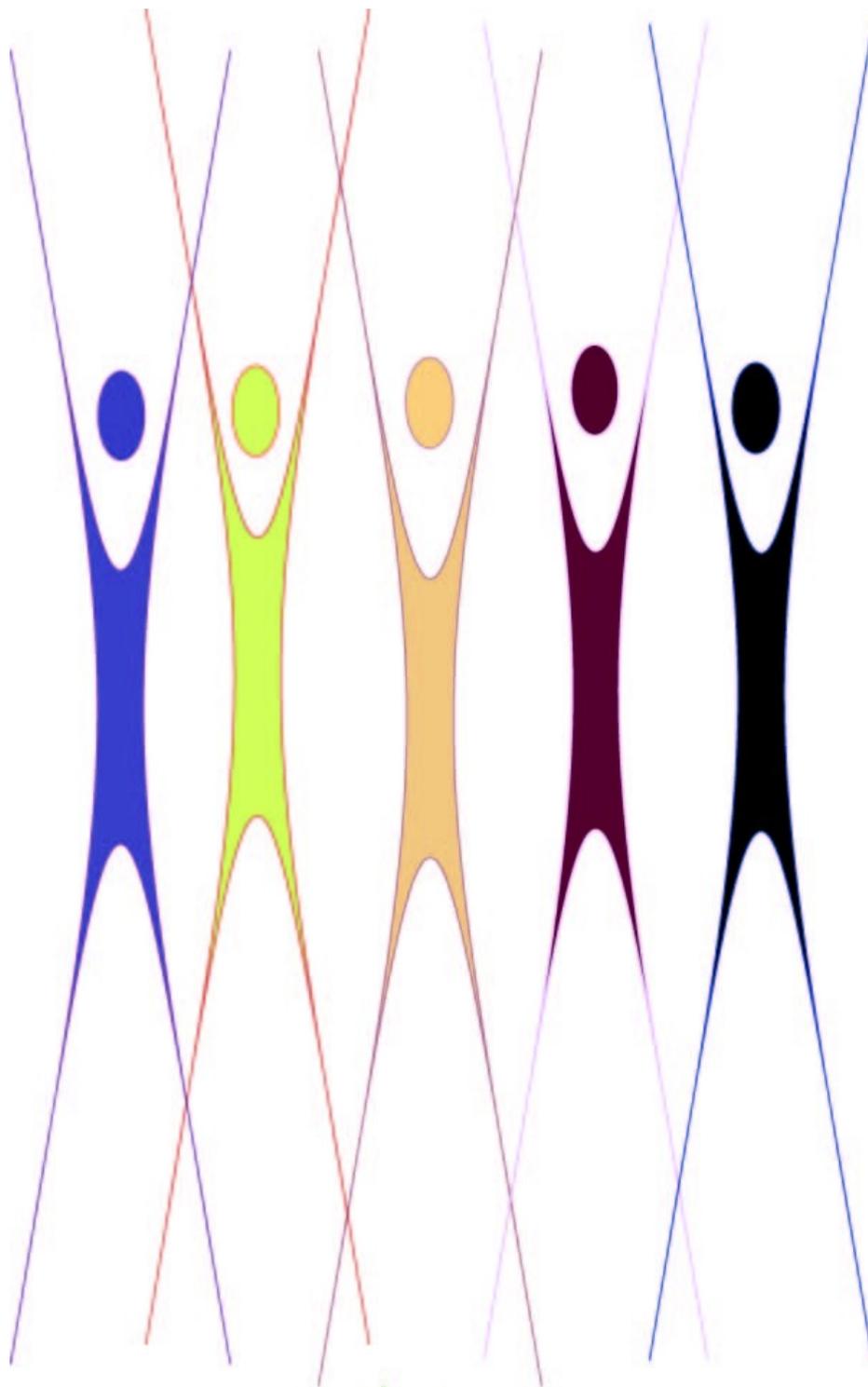
### **Proteger Información de Amenazas Físicas**

- Robos, inundaciones o accidentes.
- Evaluar información y medios donde se almacena.
- Considerar la ubicación física de los medios y los riesgos existentes.
- Revisión de puertas y ventanas.
- Instalación de alarmas o sensores.
- Áreas de recepción para visitantes.
- Mantener dispositivos bajo llave.
- Red inalámbrica protegida (WEP, WPA).
- Usar cables de seguridad.
- Mantener un ambiente sano: Revisar instalaciones eléctricas (UPS), cables ocultos, ventilación adecuada, crear políticas de seguridad (inventario de equipos, quiénes tienen acceso, a quién se contacta en caso de copias de seguridad, recuperación de información).

### **Ejercicio práctico – Panorama de riesgos, medidas de seguridad y estrategia de Internet Sano**

A partir de las recomendaciones expuestas, se invita a los/as participantes a que por grupos elaboren un panorama de riesgos y sus respectivas medidas de seguridad en diferentes entornos: por ejemplo, cuando se ingresa a internet, en la creación de sus correos electrónicos, en las instalaciones de la sala o el almacenamiento de sus archivos.

También se les debe invitar a que conozcan la página web de Internet Sano, los 10 comportamientos digitales y se unan a esta estrategia impulsada desde el gobierno nacional en <http://www.internetsano.gov.co/>



[www.telecentros.org.co](http://www.telecentros.org.co)



Esta obra está bajo una licencia  
Creative Commons Attribution 2.5 Colombia